

Zodpovědná osoba

Helena Londinová

Mošnov 220

742 51 Mošnov

IČO: 87525496

Email: Helena.Londinova@seznam.cz

tel.: 734578030

OBCHODNÍ PODMÍNKY

- prodávající je oprávněn podmínky upravovat a měnit dle svého uvážení.

1. NÁKUPNÍ ŘÁD

- klikněte na symbol nákupního košíku u zboží o které máte zájem - zboží se uloží do seznamu

- pro ukončení nákupu klikněte na ikonu Nákupní košík, kde máte uložen seznam Vámi vybraného zboží. V tomto seznamu můžete upravit počet kusů nebo položku odstranit

- přejděte na pokladnu kde vyplníte požadované údaje a označte způsob platby a doručení

- potvrďte objednávku

- po dokončení objednávky na Vámi ovedený mail přijde potvrzovací zpráva o přijetí objednávky s platebními údaji. Zboží bude odesláno po přijetí platby nejpozději do 2 pracovních dnů.

2. REZERVACE

- po obdržení potvrzovací zprávy o přijetí objednávky začíná běžet rezervační lhůta 7 dní. Pokud objednávka nebude uhrazena do rezervační lhůty bude zrušena a zboží vráceno zpět do prodeje. Rezervované zboží lze stornovat do 24 hodin od potvrzení objednávky.

3. ZÁVAZNOST OBJEDNÁVKY

- po odeslání objednávky souhlasíte s nákupním řádem a obchodními podmínkami. Vaše objednávka je považována za závaznou.

4. REKLAMAČNÍ ŘÁD

- podle občanského zákoníku má kupující právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Vracené zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání, posláno doporučeně na vlastní náklady. Zboží vrácené na dobírku nebude akceptováno.

- po obdržení vráceného zboží Vám bude vystaven a odeslán do 3 dnů dobropis, který podepsaný vrátíte na naši adresu. Prodávající se zavazuje vrátit peníze do 30-ti dnů předem dohodnutým způsobem. Vracena bude pouze částka za zboží bez přepravného.

- v případě že Vám bylo zboží dodáno s dopravou zdarma a vracíte je ve 14-ti denní lhůtě, bude vrácení částky poníženo o částku za dopravu.

5. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- na zboží se vztahuje záruka 24 měsíců. Nelze uplatnit reklamace na slevněné zboží u kterého bylo upozorněno na vady v popisu zboží.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- uzavření kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů. Tyto údaje slouží pouze pro interní potřeby prodávajícího a nejsou poskytovány třetím stranám. Kupující má právo e-mailem nebo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí osobních údajů.

- kupující musí vždy nejprve uvědomit prodávajícího před odesláním zboží nazpět.

7. DÁRKOVÉ POUKAZY

- v oddělení dárkové poukazy si vyberte poukaz se zvolenou částkou a přidejte do košíku, volba platby je stejná jako u nákupu zboží, v případě, že si budete přát dárkový poukaz zaslat poštou zvolte variantu doporučená zásilka. Pokud tuto variantu ne zvolíte bude vám poukaz zaslán na mailovou adresu, kterou uvedete při registraci.

- do poznámky u objednávky uveďte jméno a příjmení na koho má být poukaz vystaven

- dárkový poukaz bude obsahovat: datum vystavení, zvolenou částku, jméno majitele a specifické číslo poukazu.

- POUŽITÍ: dárkový poukaz platí na veškeré zboží v našem e-shopu. Při dokončení nákupu do poznámky napište číslo dárkového poukazu a datum vystavení a částka na poukazu vám bude odečtena z celkového nákupu.

- UPOZORNĚNÍ - v případě, že hodnota nákupu bude nižší než částka uvedena na poukazu, rozdíl částky nevracíme, proto volte raději více kusů dárkových poukázek s nižší hodnotou. Dále není možné proplacení dárkového poukazu.

8. ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

V den kdy se zásilka bude objednávat, dostanete potvrzovací email že zboží bylo objednáno. U některého zboží se může stát, že v den objednávky už nebude na skladě, tuto informaci vám rovněž zašlu mailem. Zálohu dopředu nevybírám, ale objednávku prosím považujte za závaznou. Jakmile bude zboží objednáno dostanete mailem informace o platbě. Dodací lhůta je 10-14 dní od odeslání objednávky ve stanoveném termínu. Přeji příjemné nakupování. Pokud máte jakýkoli dotaz neváhejte mě kontaktovat.